



Jaaroverzicht 2023

Zorgschakel Enschede

CIJFERS 2023

1 BESTUUR

Bestaande uit 4 bestuurders
vanuit de 4 moederorganisaties.

49 MEDEWERKERS

(29,8 fte).
43♀ en 6♂

VERZUIM

5,1% (excl
zwangerschap)

4 MOEDER-ORGANISATIES

de Posten,
Liberein,
Livio, Manna.



4463 CLIËNTEN

MTH 729, Wondzorg 2553 en Nachtzorg 1181.

4 TEAMS

MTH (Medisch
Technisch Handelen),
Wondzorg, Nachtzorg
en Frontoffice.

2,5 MLN

omzet.

28

Overeenkomsten
met overige
zorgorganisaties
in de regio.

Zorgschakel Enschede

Zorgschakel Enschede is een coöperatie van vier zorgorganisaties; De Posten, Liberein, Livio en Manna. Wij bieden de inwoners van Enschede, Haaksbergen, Eibergen en Neede hoogcomplex en laagfrequente zorg, ook in de nacht. Wij werken samen voor verschillende zorgorganisaties in (Oost) Twente.

Vanuit deze samenwerking werken we samen en zoeken we verbinding met partners in de regio om de continuïteit van zorg te borgen en in te zetten op vernieuwingen, waarbij steeds meer (specialistische) zorg in de thuisomgeving plaatsvindt.

23.849

Uren hoog complexe,
laag frequente zorg.

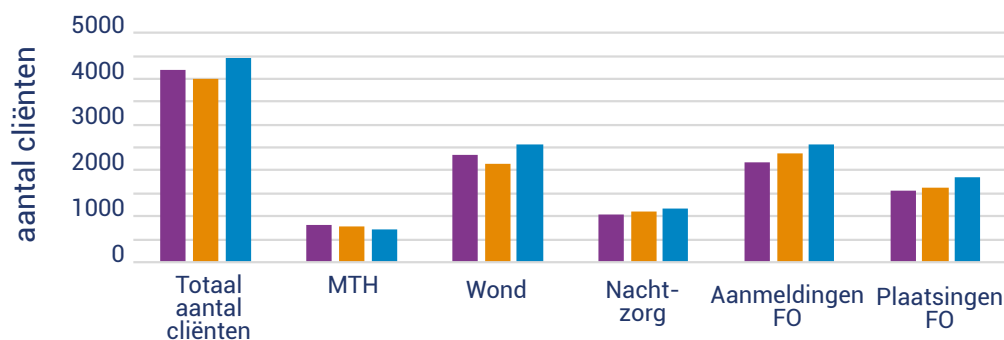
4177

Clënten in zorg bij
ZSE partners (94%).

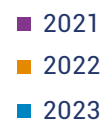
286

Clënten in zorg
extern (6%).

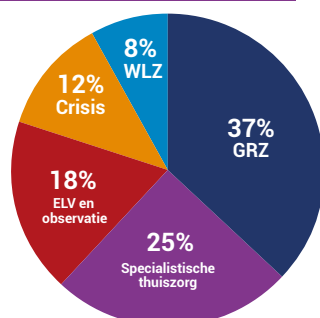
Inzet uren bij Livio 65%,
Liberein 9%, Manna 11%,
De Posten 9% en extern 6%.



Trend 2021 t/m 2023: meer vraag en inzet



FRONTOFFICE



De frontoffice Zorgschakel Enschede coördineert alle aanmeldingen vanuit het ziekenhuis en de huisarts voor tijdelijk verblijf binnen de behandel- en verblijfsafdelingen in onze verpleeg- en verzorgingshuizen. De Frontoffice triert en coördineert de aanmelding totdat de cliënt op de juiste plek is. De Frontoffice verzorgt ook de aanmeldingen en coördinatie van psychogeriatrische crisisplaatsingen, zoals vastgelegd in de Crisisregeling Regio Twente. Meer info over de Frontoffice, zie www.zorgschakelenschede.nl/Frontoffice. In een filmpje brengen we de taken en verantwoordelijkheden van de Frontoffice in beeld.

2570 aanmeldingen, waarvan er **1847** cliënten zijn bemiddeld naar specialistische thuiszorg (459) of plaatsing binnen de behandel- of verpleegafdelingen (1388)

Project Wijkgericht Werken

In twee pilots, in Enschede Zuid en in Centrum, willen we (Manna, de Posten, Liberein en Livio) komen tot efficiënte routes, coördinatie van aanmelding voor wijkverpleging en een integraal wijkteam samen met wijkverpleging, huisarts(ondersteuners) en wijkconsulenten. Voor resultaten, kijk op www.zorgschakelenschede.nl/Ambitie-en-projecten

Voor 2024 wordt met IZA subsidie ingezet op de doorontwikkeling van:

- Inzet van technologische hulpmiddelen.
- Integraal werken in de wijk vanuit het medisch (huisartsen), sociaal (gemeente) en verpleegkundig (thuiszorg) domein.
- Herkenbare wijkverpleging door gezamenlijk of in afstemming zorg te leveren.
- Preventie in de wijk.

Schaarste Specialisten Ouderengeneeskunde en behandelaren

Het medisch verpleegkundig samenwerkingsmodel, waarin, naast de Specialist Ouderengeneeskunde (SO) als expert, de regiebehandelaar (verpleegkundig specialist of physician assistant) een behandelverantwoordelijke rol heeft, is afgelopen jaar bij de organisaties verder ingevoerd. Er heeft een kennismaking en inhoudelijke uitwisseling van SO's in de regio plaatsgevonden, die in 2024 vanuit de SO's wordt gecontinueerd. Daarnaast richten we in 2024 een centraal aanmeldpunt in voor consultvragen Specialist Ouderengeneeskunde voor de eerste lijn.

Samenwerking zorgtechnologie

Op basis van een gezamenlijke visie vindt afstemming plaats over de in te zetten technologieën. Op basis van een verkenning naar de kosten en mogelijkheden van virtuele thuishet technologie en gelijke woningtoegang is een keuze gemaakt voor software/hardware leverancier. Cliëntenraden zijn geïnformeerd over deze ontwikkeling. In 2024 wordt de implementatie verder uitgewerkt en uitgevoerd.

Zorgpad Observatie

Voor huisartsen en artsen op de spoedeisende hulp (SEH) is het vaak niet eenvoudig om de juiste vervolgzorg in te schatten voor een kwetsbare oudere in een crisissituatie. Hierdoor kunnen zij op een verkeerde plek terecht komen of opgenomen worden in het ziekenhuis, terwijl dat eigenlijk voorkomen kan worden. De pilot Zorgpad Observatie (2020-2024) wordt samen met de huisartsen (LHV, THOON), Medisch Spectrum Twente (MST) en Menzis uitgevoerd. Vanaf november 2023 zijn de exclusiecriteria verruimd, waarbij ook cliënten vanuit het ziekenhuis kunnen



worden verwezen. De resultaten van de pilot laten ook in 2023 zien, dat door de inzet van het observatiebed een groot deel van de kwetsbare ouderen direct op de plek komt waar ze het beste geholpen kunnen worden. In afwachting van nieuwe vorm van financiering (op basis van NZA beleidsregel), krijgt de pilot een vervolg in 2024.

Arbeidsmarkt vraagstuk

In 2023 lag de focus op 'opleiden is het nieuwe werven'. De gezamenlijke voorschakelklas, waarin deelnemers in korte tijd ervaring opdoen met het werken in de zorg en zich kunnen laten omscholen, is gecontinueerd. Helaas is het (versneld) opleiden van buitenlandse (Indonesische) studenten tot HBO-verpleegkundige (Studieproject ZorgSaam) vanwege onderzoek en het niet verkrijgen van toestemming vanuit IND en Arbeidsinspectie vertraagd en is de kans groot dat het project uiteindelijk wordt stopgezet.

Daarnaast richtten wij ons op het behouden van professionals voor de zorg (nieuw en bestaand), een meer eigen (gezamenlijke) flexibele schil en samenwerking in opleidingen.

Regionale coördinatie faciliteit ELV en Twentse Crisisregeling

Bij acute zorgproblemen van thuiswonenden ouderen is snel ingrijpen noodzakelijk om een mogelijk onveilige situatie te voorkomen. Frontoffice Zorgschakel Enschede en Alerta zijn hiervoor de coördinatiefaciliteit en kennen de opnamemogelijkheden bij de samenwerkende VVT-organisaties in Twente. Wij zijn 24/7 bereikbaar voor de Twentse huisartsen en ziekenhuizen waar het gaat om het vinden van een geschikte crisisplaats. Als een beoordeling in de thuissituatie noodzakelijk is van een dementieel beeld of ernstige gedragsstoornissen met acuut gevaar, dan schakelen wij met de crisisdiensten van Mediant of Dimence. In 2023 hebben wij 219 crisisplaatsingen gecoördineerd.

Naast de werkagenda Zorgschakel Enschede nemen wij als coöperatie actief deel aan de regionale netwerken Samenwerken Aan Waarde, IZO Twente, Regionaal overleg acute zorg (ROAZ), Twentse Koers en Twente Beter.

