

Visie Zorgschakel Enschede 2020-2023

De cliënt bepaalt basis en intensiteit van samenwerking

- **Vertrekpunt** is de cliënt in zijn woonomgeving
- **Cliëntreis** in oudere levensfase als basis: mogelijk via cure, naar huis of andere eerstelijns voorziening, thuiszorg, wijkzorg en/of VVT. Alle variaties hierin zijn mogelijk
- Het werkgebied van ZSE heeft de **kern in Enschede**, en volgt de lijnen van het **werkgebied van MST**
- **Denken in zorgcirkels** om de cliënt heen: ZSE schakelt organisaties aan elkaar in de eerste én tweede lijn

ZSE is integraal onderdeel van zorgketen in het werkgebied...

- ZSE **faciliteert** de **professionals**, waaronder de medewerkers van ZSE als van de moederorganisaties, wijkteams, huisartsen en behandeldienst, mede door dat de moederorganisaties **één** gezamenlijke **arbeidsmarktaanpak** hanteren
- ZSE krijgt een **duidelijke plek** in de **dagelijkse praktijk** van moederorganisaties

ZSE werkt samen redenerend vanuit cliëntperspectief

ZSE opereert en communiceert vanuit een duidelijk profiel

ZSE faciliteert naadloze cliëntreis vanuit duidelijk profiel

- ZSE vervult een **belangrijke schakelfunctie** door zorgcirkels op juiste manier te verbinden. Zij vormt een regionaal coördinatiepunt om alle vormen van vervolgzorg op wijkniveau vorm te geven
- **Laagfrequente en hoogcomplexe zorg** is de basis van de zorg die we bieden
- **Positieve gezondheid** vormt het vertrekpunt van hoe we werken
- De **verbinding** met huisartsen en MST is cruciaal

...en zet in op proces- en dienstverleningsinnovatie

- ZSE faciliteert innovatie in het zorgproces en zet hiervoor o.a. zorgtechnologie in
- Vertrekpunt vormt de (nog op te stellen) ZSE **visie** op de **ICT-architectuur/zorgtechnologie** in 2025
- De moederorganisaties gebruiken deze visie in de **koppeling met ICT/zorgtechnologie** in de **eigen organisaties**

Meerjarenvisie
Zorgschakel
Enschede

ZSE vormt integraal onderdeel van de regionale zorg

ZSE innoveert op proces en dienstverlening