



Jaaroverzicht 2024

Zorgschakel Enschede

CIJFERS 2024

48 MEDEWERKERS

29 fte:
43x (25,2 fte) ♀
en 5x (3,8 fte) ♂

VERZUIM

6,2% (excl
zwangerschap).

4 MOEDER-ORGANISATIES

de Posten, Manna
Liberein en Livio.



1 BESTUUR

Bestaande uit 4 bestuurders
vanuit de 4 moederorganisaties.

4 TEAMS

- MTH (Medisch Technisch Handelen)
- Wondzorg
- Nachtzorg
- Frontoffice

2,7 MLN omzet.

28

Overeenkomsten met overige zorgorganisaties in de regio.

207

Zorgmedewerkers geschoold in wondzorg.

3656 CLIËNTEN

MTH 663, Wondzorg 1980 en Nachtzorg 1013.

22.915

Uren hoogcomplexen, laagfrequente zorg.

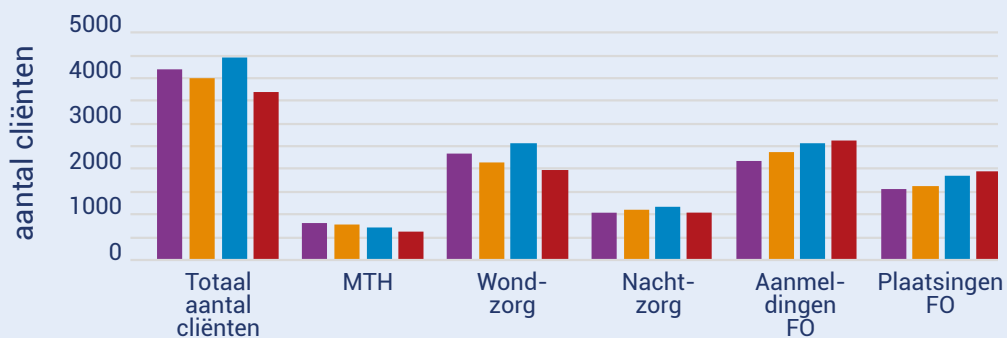
3396

Clënten in zorg bij ZSE partners (93%).

260

Clënten in zorg extern (7%).

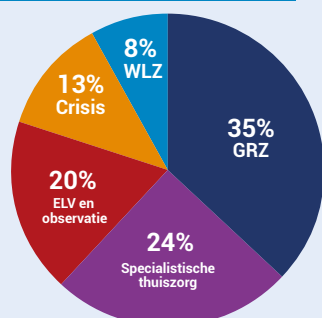
Inzet uren bij Livio 66%, Liberein 9%, Manna 9%, de Posten 9% en extern 7%.



Trend 2021 t/m 2024:

- 2021
- 2022
- 2023
- 2024

FRONTOFFICE



De Frontoffice van Zorgschakel Enschede coördineert alle aanmeldingen vanuit het ziekenhuis en de huisarts voor tijdelijk verblijf binnen de behandel- en verblijfsafdelingen in onze verpleeg- en verzorgingshuizen. De Frontoffice triert en coördineert de aanmelding totdat de cliënt op de juiste plek is. De Frontoffice verzorgt ook de aanmeldingen en coördinatie van psychogeriatrische crisisplaatsingen, zoals vastgelegd in de Crisisregeling Regio Twente. Lees [hier](#) meer over onze Frontoffice. In een filmpje brengen we de taken en verantwoordelijkheden van de Frontoffice in beeld.

2580 aanmeldingen, waarvan er **1890** cliënten zijn bemiddeld naar specialistische thuiszorg (450) of plaatsing binnen de behandel- of verpleegafdelingen (1440).

Zorgschakel Enschede is een coöperatie van vier zorgorganisaties; de Posten, Liberein, Livio en Manna. Wij bieden de inwoners van Enschede, Haaksbergen, Eibergen en Neede hoogcomplexen en laagfrequente zorg, ook in de nacht. Wij werken samen voor verschillende zorgorganisaties in (Oost) Twente.

Vanuit deze samenwerking zoeken we verbinding met partners in de regio om de continuïteit van zorg te borgen en in te zetten op vernieuwingen, waarbij steeds meer (specialistische) zorg in de thuisomgeving plaatsvindt.

Project Wijkgericht Werken

In twee pilots, in Enschede Zuid en in Centrum, willen we (Manna, de Posten, Liberein en Livio) komen tot efficiënte routes, coördinatie van aanmelding voor wijkverpleging en een integraal wijkteam samen met wijkverpleging, huisarts(ondersteuners) en wijkconsulenten. Bekijk [hier](#) de resultaten.

Schijf van vijf - het goede gesprek

De vier zorgorganisaties hebben dezelfde visie op zelfredzaamheid, volgens de werkwijze "Het goede gesprek, op basis van de Schijf van vijf". Dit hulpmiddel helpt zorgmedewerkers om in gesprek te gaan met cliënten en hun naasten over eigen regie. Aan de hand van vijf stappen wordt het "goede gesprek" gevoerd. Door te werken volgens de Schijf van vijf kunnen we meer mensen helpen met hetzelfde aantal zorgmedewerkers en de eigen regie van cliënten vergroten. Medewerkers van de Posten, Liberein en Manna werd in 2024 getraind (ongeveer 80 per organisatie). Met deze training is een belangrijke stap gezet richting duurzame zorg door de samenwerking tussen cliënten, mantelzorgers en zorgverleners te versterken. Het resultaat is ook gemeten. Zo vond 95% van de respondenten (respons ongeveer 50%) de training (heel) relevant voor hun werk. In samenwerking met Mobile Care is onder andere het gebruik van hulpmiddelen en technologische ondersteuning in de zorg ook meegenomen in de trainingen.

Centraal Aanmeldpunt voor consultvragen Specialisten Ouderengeneeskunde voor de eerste lijn.

Van huisartsen wordt steeds meer geriatrische expertise verwacht. In 2024 bood Zorgschakel Enschede een centraal aanmeldpunt voor consultvragen Specialist Ouderengeneeskunde voor de eerste lijn. Dit biedt de huisarts de mogelijkheid om laagdrempelig contact te leggen met een Specialist Ouderengeneeskunde voor geriatrische vraagstukken. De SO's zijn werkzaam bij één van de partners van Zorgschakel Enschede.

Samenwerking zorgtechnologie: Zorgcentrale, woningtoegang, personalarmering

Op basis van een gezamenlijke visie vindt afstemming plaats tussen de organisaties over de in te zetten technologieën. In 2024 is de keuze gemaakt om Twente breed gebruik te maken van Alerta als ondersteunende zorgcentrale en waarbij de woningtoegang en personalarmering in heel Twente veilig, eenduidig en kwalitatief hoogstaand is geregeld.

Dag van de wijkverpleging

Bij de gezamenlijke dag van de wijkverpleging in november

2024 waren ongeveer 100 helpenden, verzorgenden en (wijk) verpleegkundigen aanwezig. Het was een dag die:

- verbinding bracht tussen alle medewerkers: we trekken samen op als VVT-organisaties. We zijn collega's.
- eenheid in een gezamenlijke visie op goede zorg en zelfredzaamheid.
- leuk, ontspannen en gezellig was; trots op je vak.
- waardering gaf voor je werk.
- inspireerde op de projecten en initiatieven m.b.t. het wijkgericht werken, zoals schakelwijkteam en de rol van de schakelwijkverpleegkundige, samen indiceren, nut en noodzaak van het integraal werken, preventie en vroegsignalering.

De dag is afgesloten met een hoge waardering. 79 van de 84 respondenten beoordeelden de dag als (veel) toegevoegde waarde voor het eigen werk.

Onplanbare nachtzorg

Vanaf 2017 bestaat ons nachtzorgteam, bestaande uit verpleegkundigen en verzorgenden, dat gezamenlijk in de regio van 23.00 tot 7.00 uur de onplanbare nachtzorg levert voor de vier moederorganisaties als ook voor andere zorgorganisaties in de regio. Nu deze ontwikkeling ook elders in het land is ingevoerd, hebben wij in nauwe afstemming met onze aangrenzende regio's de focus verlegd naar de regio Enschede en Haaksbergen. Zo is de nachtzorg optimaal en efficiënt geregeld. Bekijk [hier](#) wat wij zoal doen in de nachtzorg?

Regionale coördinatie faciliteit ELV en Twentse Crisisregeling

Bij acute zorgproblemen van thuiswonenden ouderen is snel ingrijpen noodzakelijk om een mogelijk onveilige situatie te voorkomen. Frontoffice Zorgschakel Enschede en Alerta zijn hiervoor de coördinatiefaciliteit en kennen de opnamemogelijkheden bij de samenwerkende VVT-organisaties in Twente. Wij zijn 24/7 bereikbaar voor de Twentse huisartsen en ziekenhuizen waar het gaat om het vinden van een geschikte crisisplaats. Als een beoordeling in de thuisituatie noodzakelijk is van een dementieel beeld of ernstige gedragsstoornissen met acuut gevaar, dan schakelen wij met de crisisdiensten van Mediant of Dimence. In 2024 hebben wij 226 crisisplaatsingen gecoördineerd.

Naast de werkagenda Zorgschakel Enschede nemen wij als coöperatie actief deel aan de regionale netwerken Samenwerken Aan Waarde, IZO Twente, Regionaal Overleg Acute Zorgketen (ROAZ), Twentse Koers en Twente Beter.

